

MANUAL CHEGUEI.AI



RÁPIDO



FÁCIL



SEGURO

INTRODUÇÃO

- CADASTRO DE CONDÔMINOS;
- CADASTRO DE VISITANTES;
- FLUXO DE ENCOMENDAS;
- RELATÓRIOS;
- FILTROS (UNID. E BLOCOS);
- LEITORAS FÁCIAS;
- EVENTOS.



RÁPIDO



FÁCIL



SEGURO

CADASTRO DE CONDÔMINOS:

- CLIQUE NA ABA CONDÔMINOS > CADASTRAR E PREENCHA AS INFORMAÇÕES: (**BLOCO, APARTAMENTO, NOME, WHATSAPP, RG E FOTO**)

CADASTRAR CONDÔMINOS



APROVAR CONDÔMINO:

- **SOLICITAR NOVA FOTO:** CASO A FOTO NÃO ATENDA OS PADRÕES.
- **APROVAR FUNCIONÁRIO:** NESTA OPÇÃO O MESMO TERÁ ACESSO LIVRE (ENTRADAS E SAÍDAS).
- **APROVAR CONDÔMINO:** O MESMO TERÁ ACESSO LIVRE (ENTRADAS E SAÍDAS) + LIBERAÇÕES.
- **RECUSAR:** CASO NÃO SEJA CONDÔMINO OU FUNCIONÁRIO.

LISTAR:

- EDITAR OU SUSPENDER CADASTROS;
- FILTRAR CADASTROS APROVADOS.

CADASTROS DE VISTANTES:

- CLIQUE NA ABA VISITANTES > CADASTRAR E PREENCHA AS INFORMAÇÕES: (BLOCO, APARTAMENTO, CONDÔMINO, NOME, WHATSAPP, CPF, RG, TIPO DE CONVITE E FOTO)

Tipo de convites:

- **ÚNICO:** SOMENTE LIBERAÇÃO DE UMA ENTRADA E SAÍDA;
- **TEMPORÁRIO:** DEVERÁ PREENCHER DATA E HORÁRIO DE INÍCIO E TÉRMINO.
- **COMERCIAL:** DATA DE INÍCIO E DATA DE TÉRMINO.
- **COMERCIAL ÚNICO:** SOMENTE LIBERAÇÃO DE UMA ENTRADA E SAÍDA.

CADASTRAR VISITANTE



APROVAR VISITANTE:

- EXCLUIR CASO HAJA ERRO NO CADASTRO.

LISTAR:

- EDITAR OU EXCLUIR CADASTROS;
- FILTRAR CADASTROS APROVADOS.

FLUXO DE ENCOMENDAS:

CADASTRAR ENCOMENDAS:

- CLIQUE NA ABA ENCOMENDAS > CADASTRAR/ LISTAR E PREENCHA AS INFORMAÇÕES: (BLOCO, UNIDADE, SELECIONE O CONDÔMINO (OU TODOS), TIRAR FOTO, OBSERVAÇÕES)

REGISTRAR



LISTAR:

- ENCONTRE O STATUS DA ENCOMENDA (AGUARDANDO RETIRADA OU PEDIDO ENTREGUE).



RELATÓRIOS:



- ÚLTIMOS ACESSOS;
- ACESSO POR UNIDADE;
- ATENDIMENTO DE ENTREGADOR;
- ACESSO POR VISITANTES.

FILTROS: UNIDADES E BLOCOS.

- CADASTRAR;
- LISTAR;
- EXCLUIR.

LEITORAS FACIAIS:

- CONSULTAR STATUS (ONLINE OU OFFLINE);
- NÃO EDITAR OU EXCLUIR.

ON



OFF

ATENDIMENTO DE SUPORTE:

- **ATENDIMENTO HORÁRIO COMERCIAL:**
(11) 2144-6285

- **ESCOLHA UMA DAS OPÇÕES ABAIXO:**

- **1 COMERCIAL;**
- **2 SUPORTE;**
- **3 FINANCEIRO.**



EM CASO DE EMERGÊNCIAS, CENTRAL 24H:
(11) 2144-6299 OPÇÃO 1

