

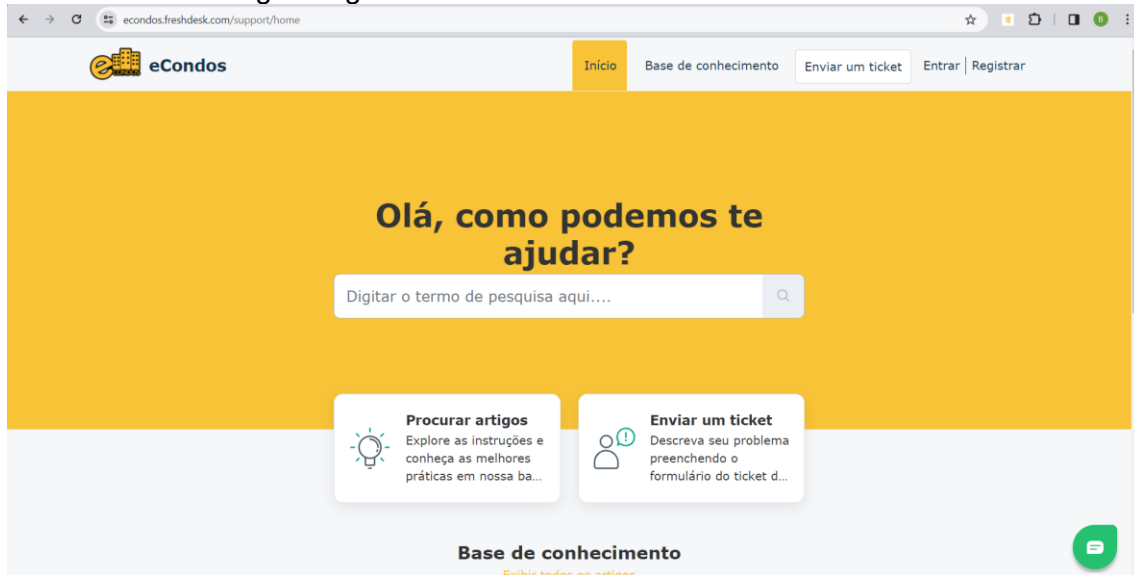


MANUAL

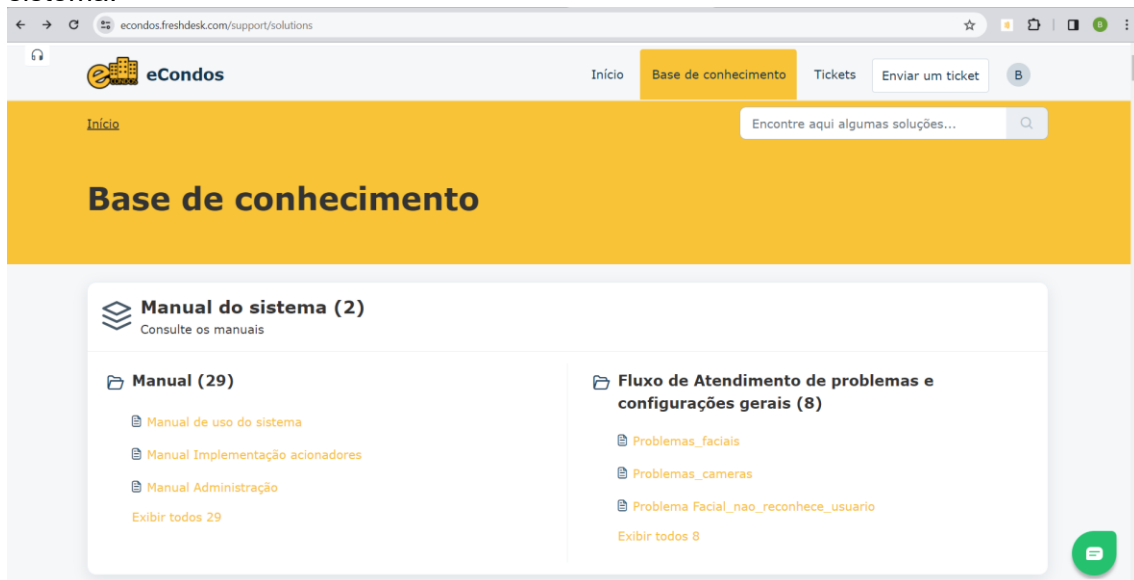
CANAL DE SUPORTE

CANAL DE SUPORTE

Para poder estar criando primeiro deve-se acessar o site <https://econdos.freshdesk.com/support/home> no qual vai se deparar com a pagina “Início “ como na figura logo abaixo.



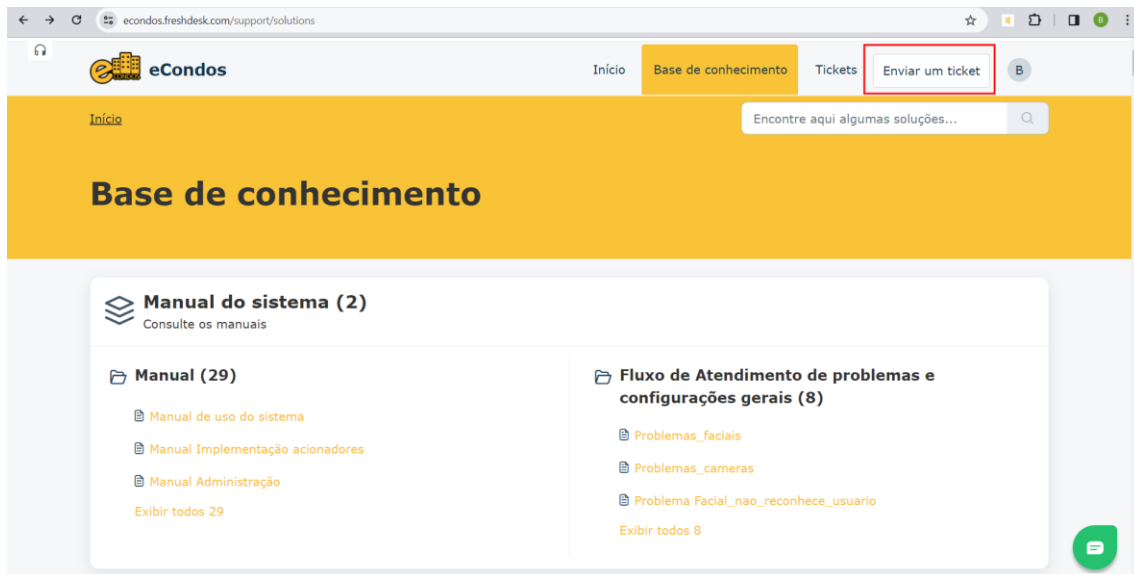
Logo do lado tem o campo de “Base de conhecimento” no qual aparece os documentos de suporte disponibilizado para o auxílio dos procedimentos de funções apresentada no sistema.



CRIAÇÃO DE TICKETS

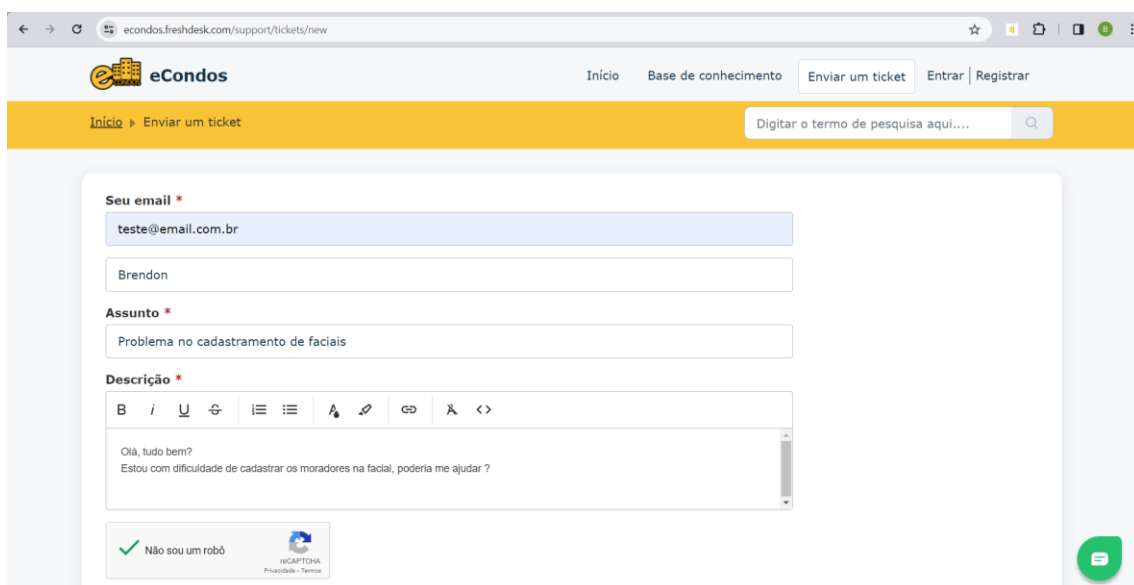
Passo 1

Para criar seu ticket, clique em "Enviar um ticket".



Passo 2

Você será solicitado a preencher as seguintes informações: seu email, nome, assunto e descrição. Lembre-se sempre de marcar a caixa indicando que você não é um robô.



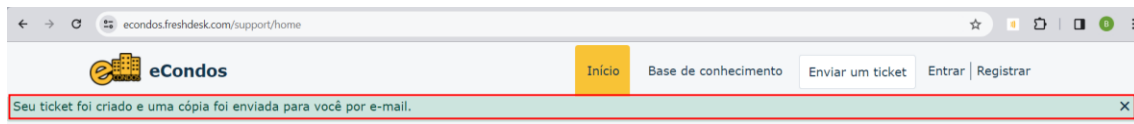
Passo 3

Após preencher os campos, clique em enviar.

The screenshot shows the 'eCondos' support portal interface. At the top, there's a navigation bar with 'Início', 'Base de conhecimento', 'Enviar um ticket', 'Entrar', and 'Registrar'. Below this, a yellow banner contains the breadcrumb 'Início > Enviar um ticket' and a search bar. The main form area has a title 'Problema no cadastramento de faciais'. Under 'Descrição *', there's a rich text editor with a toolbar and the text 'Olá, tudo bem? Estou com dificuldade de cadastrar os moradores na facial, poderia me ajudar?'. Below the editor is a CAPTCHA section with a green checkmark and the text 'Não sou um robô'. At the bottom of the form are 'Cancelar' and 'Enviar' buttons, with 'Enviar' highlighted by a red box. The footer contains 'Software de helpdesk desenvolvido por Freshdesk', links to 'Política de cookies' and 'Política de privacidade', and a green chat icon.

Passo 4

Você receberá uma mensagem de confirmação do envio logo em seguida.



SITE WEB

<https://econdos.com.br>

Para entrar em contato com nossa equipe de suporte siga os dados abaixo

Criando um ticket

Siga o link para a criação do Ticket <https://econdos.freshdesk.com/support/tickets/new>

E-mail = suporte@econdos.com.br

Telefone = (12) 92000-8439