



**GUIA DE INFORMAÇÕES E PROCEDIMENTOS
PARA CRIAÇÃO DE WHITELABEL DO ECONDOS**

Sumário

1. Informações da empresa.....	3
1.1. Identidade visual	3
2. Versão web (navegador)	4
2.1. Configurações no painel de hospedagem da empresa.....	4
3. Observações e dúvidas gerais	5
3.1. Tempo para publicação	5

1. Informações da empresa

Para criar um *whitelabel* precisamos das informações básicas da empresa, segue abaixo:

- a) Nome que será usado nos aplicativos, lojas etc.
- b) E-mail de suporte.
- c) E-mail comercial.
- d) Telefone principal.
- e) Frase de boas-vindas (opcional).

1.1. Identidade visual

Uma das informações necessárias é a identidade visual da empresa para geração do material das aplicações. Precisamos dos arquivos nos formatos abaixo:

- a) Logo maior que 1000px, transparente e formato "png".
- b) Ícone do logo, transparente e formato "png".
- c) Cor primária em formato HEX. Exemplo: #fd7e14.

Se possível envie-nos em um arquivo compactado contendo todos os arquivos para identidade visual das aplicações.

2. Versão web (navegador)

Para criar a versão web do *whitelabel* da empresa, ela deve ter os seguintes requisitos mínimos:

- a) Domínio próprio. Exemplo: econdos.com.br.
- b) Acesso a hospedagem do domínio (Locaweb, Hostgator, Hostinger etc.).
- c) Possibilidade de configuração de redirecionamentos do domínio.
- d) Servidor de e-mail para e-mails transacionais (reset de senha ou convites).

Recomendamos que a empresa tenha uma equipe própria para verificar se possui os requisitos mínimos.

2.1. Configurações no painel de hospedagem da empresa

Algumas configurações deverão ser feitas para a criação do *whitelabel* da empresa no painel de hospedagem e pela equipe responsável por exigir conhecimentos sobre redirecionamentos, segue abaixo:

- **Redirecionamentos**

- a) CNAME de validação que será fornecido pela equipe eCondos.
 - a. Será utilizado para validar o domínio.
 - b. Ele não pode ser removido.
- b) Após validação do domínio, o cliente deverá adicionar outros CNAMEs que também serão fornecidos pela equipe eCondos.

- **Envio de e-mails transacionais**

- a) Configuração válida do SMTP da hospedagem;
 - a. Para validar, o cliente poderá testar o servidor SMTP através do site www.gmass.co/smtp-test. Basta inserir a URL do servidor, porta SMTP, se existe segurança e alguma conta de e-mail criada na hospedagem.
- b) Após validação do servidor SMTP, o cliente deve criar uma conta de e-mail no servidor de hospedagem da empresa e enviar-nos as informações (e-mail e senha).
 - a. Espaço de armazenamento deve ser o menor possível, o recomendado é que seja no máximo 300MB.
 - b. Recomenda-se que o e-mail criado use o nome “app”. Exemplo: app@dominiodaempresa.com.br.
 - c. A senha fica a cargo do cliente criar, desde que nos envie para que seja possível o acesso.

3. Observações e dúvidas gerais

Recomendamos que as informações sejam enviadas corretamente, sem quaisquer equívocos. Além de que, todas as configurações devem ser feitas conforme as citações acima, caso contrário, o *whitelabel* pode apresentar problemas de funcionamento.

Caso o cliente não forneça as imagens, o eCondos fica no direito de colocar as imagens que atendam os requisitos mínimos de cada loja de aplicativo, mesmo que, elas não representem fielmente a identidade visual da empresa cliente.

3.1. Tempo para publicação

Todo o processo de publicação da versão web e aplicativo possui etapas que não dependem do eCondos, sendo que estas etapas podem até demorar até dias para terem andamento, portanto o cliente tem de respeitar e aguardar tais etapas.



Qualquer dúvida, não hesite em contatar-nos!

contato@econdos.com.br

suporte@econdos.com.br